Техническое задание на разработку мобильного приложения «Sennheiser»

|  |  |
| --- | --- |
| Проект |  |
| Дата | 20.09.2024 |
| Автор | Почебыт О.А. |
| Актуальная версия | 1.0 |

Заказчик: Исполнитель:

Генеральный директор Генеральный директор

ООО «Sennheiser» ООО «FlexApp»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.В. Максименко \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Почебыт

Студия мобильной разработки **FlexApp**

<https://flexapp.ru>

workmail@flexapp.ru

**История изменений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Версия** | **Автор** | **Комментарий** |
| 1.0 от 20.09.2024 | Почебыт О.А. | Добавлена структура технического задания |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Оглавление**

1. **История изменений** ...................................................... 1
2. **Оглавление** ............................................................... 2
3. **Термины и определения** ............................................ 3
4. **Общие положения** ...................................................... 3  
   4.1. Назначение документа ........................................ 3  
   4.2. Наименование системы ........................................ 3  
   4.3. Назначение и основные функции системы .......... 3  
   4.4. Логика пользователя .......................................... 4
5. **Требования и ограничения** .......................................... 4  
   5.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению, версиям операционных систем ...................................................... 4  
   5.2. Требования к поддерживаемым локализациям ........ 4
6. **Карта экранов мобильного приложения** .......................... 4  
   6.1. Главный экран ...................................................... 4  
   6.2. Вкладка «Главная» ................................................ 4  
   6.3. Профиль пользователя ........................................ 5  
   6.4. Корзина. Экраны обработки заказов ..................... 5  
   6.5. Экран активных заказов ..................................... 5  
   6.6. Обратная связь. Техническая поддержка. Возврат товара............. 5

**Термины и определения**

* **Мобильное приложение** — программное обеспечение, разработанное для использования на мобильных устройствах.
* **Sennheiser** — заказчик, производитель аудиотехники и аксессуаров.
* **FlexApp** — исполнитель, студия мобильной разработки.
* **UI (User Interface)** – пользовательский интерфейс приложения, с которым взаимодействует пользователь.
* **UX (User Experience)** – пользовательский опыт, связанный с удобством использования приложения.
* **Профиль пользователя** – данные о пользователе, включающие его платежные данные.

**Общие положения**

**4.1. Назначение документа**

Настоящее техническое задание определяет цели, требования и структуру мобильного приложения «Sennheiser», а также содержит основные положения по его разработке и внедрению.

**4.2. Наименование системы**

Мобильное приложение «Sennheiser».

**4.3. Назначение и основные функции системы**

Приложение предназначено для:

* Представления ассортимента продукции компании Sennheiser.
* Оформления заказов на продукцию.
* Предоставления клиентской поддержки и обратной связи.
* Уведомления о новинках и акциях.

Основные функции:

* Просмотр каталога товаров с фильтрами.
* Оформление заказов и оплата.
* Управление профилем пользователя.
* Обратная связь с технической поддержкой.

**4.4. Логика пользователя**

* Пользователь заходит на главный экран приложения.
* Переходит в каталог, выбирает товар и добавляет в корзину.
* При условии, что пользователю понравился какой-либо товар, он добавляет его в избранные.
* Оформляет заказ, выбирая способ доставки и оплаты.
* В случае необходимости обращается в поддержку через вкладку «Обратная связь».

**Требования и ограничения**

**5.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению, версиям операционных систем**

* Приложение должно работать на iOS (версия 14 и выше) и Android (версия 8.0 и выше).
* Минимальные требования к устройству:
  + Оперативная память — 2 ГБ.
  + Свободное место на устройстве — 100 МБ.

**5.2. Требования к поддерживаемым локализациям**

Приложение должно поддерживать следующие языки:

* Русский.
* Английский.
* Немецкий.
* Польский.

**Карта экранов мобильного приложения**

**6.1. Главный экран**

* Отображает приветствие пользователя и ключевые разделы.
* Быстрый доступ к новинкам, профилю и корзине.

**6.2. Вкладка «Главная»**

* Отображает популярные товары, акции и рекомендации.
* Возможность фильтрации и поиска товаров.

**6.3. Профиль пользователя**

* Доступ к информации о заказах.
* Управление персональными данными.

**6.4. Корзина. Экраны обработки заказов**

* Список выбранных товаров с возможностью изменения количества или удаления.
* Выбор способа доставки и оплаты.

**6.5. Экран активных заказов**

* Информация о текущих заказах.
* Статус заказа (в обработке, отправлен, доставлен).

**6.7. Обратная связь. Техническая поддержка. Возврат товара**

* Форма для отправки сообщений в поддержку.
* Информация о возврате товаров.
* Контакты для связи.